



Jaarverslag 2014

**“Raad geven is de mensen motieven in
handen geven die ze niet kennen.”**

Raad voor Cliëntenparticipatie Assen
p/a Gemeente Assen
Noordersingel 33
9401 JW ASSEN
e-mail: assenclientenraad@gmail.com
website: www.rcp-assen.nl



Raad voor Cliëntenparticipatie Assen

Jaarverslag 2014

Inleiding

Het jaar 2014 is voor onze raad een jaar vol veranderingen geweest. Stond 2013 in het teken van de herstructurering van de adviesraden, in 2014 kreeg dit zijn beslag. Op 6 maart besloot de gemeenteraad de Verordening op de Seniorenraad, de Verordening Cliëntenparticipatie WMO en de Verordening Cliëntenparticipatie Werk en bijstand en Sociale werkvoorziening in te trekken en de Verordening Adviesraden Sociale Domein vast te stellen. De gemeenteraad volgde hiermee het besluit van het college van B en W om twee onafhankelijke adviesraden op het sociale domein in te richten: de Raad voor Cliëntenparticipatie Assen (RCPA) en de Participatieraad.

Het doel van de RCPA is vanuit een onafhankelijke positie het college van B en W en de gemeenteraad te adviseren bij de voorbereiding, besluitvorming, uitvoering en evaluatie van het gemeentelijk beleid op het sociale domein vanuit het perspectief van het cliëntenbelang. Het doel van de Participatieraad stemt voor een deel met dat van de Raad voor Cliëntenparticipatie overeen; het verschil is dat de advisering plaatsvindt vanuit het perspectief van het algemeen maatschappelijk belang voor de Asser samenleving. Beide adviesraden streven ernaar indien mogelijk de adviezen aan het college van B en W en de gemeenteraad gemeenschappelijk voor te bereiden en uit te brengen.

Het werkterrein van de RCPA werd verbreed. Richtte de Cliëntenraad WWB / WSW zich vooral op het terrein van Werk en Inkomen, de RCPA heeft als aandachtsgebied niet alleen Werk en Inkomen, maar ook Zorg en Welzijn, waartoe onder meer de doelgroepen Jeugd, Wajong, GGZ, AWBZ, zelfstandig (begeleid) wonen en lichamelijk gehandicapten behoren. Door dit veelomvattende aandachtsgebied besloot de nieuwe RCPA tot het invoeren van een andere werkwijze. Er werden commissies ingesteld, die zich richten op specifieke ontwikkelingen in het sociale domein. Ook het Huishoudelijk Reglement en het Reglement van Orde werden aangepast.

De RCPA wordt voor de uitvoering van zijn taak door de gemeente en de ISD van informatie voorzien, zowel op verzoek van de RCPA zelf als op initiatief van ISD of gemeente.

Afsluiting adviesraden oude stijl en installatie nieuwe adviesraden

Op 13 maart nam de gemeente in een informele bijeenkomst afscheid van de Cliëntenraad, Seniorenraad, Sportraad en Wmo-raad. Wethouder Langius sprak zijn waardering uit voor de jarenlange inzet en betrokkenheid van de raden bij het gemeentelijk beleid.

Na de gemeenteraadsverkiezingen van 19 maart werd wethouder Ruud Wiersema de contactpersoon van de gemeente voor zowel de Participatieraad als de RCPA. Beide adviesraden werden gezamenlijk op 14 oktober officieel door hem geïnstalleerd.

Samenstelling RCPA op 1 januari 2014

Functie

| | |
|---------------------------------|--|
| Onafhankelijk voorzitter | Corrie Overbeeke |
| Secretaris | Aaftien Schlundt Bodien-Gorter |
| Zorg en Welzijn (Jeugd) | Camilla Jongman Daniëlle Vermeer |
| Werk en Inkomen (WWB – WSW) | Kees Haan Joke Hak Elma van Lienen-Mozer |
| Zorg en welzijn (WMO – Ouderen) | Hannie Hoogeveen |

In de loop van het verslagjaar hebben wij afscheid moeten nemen van Daniëlle Vermeer, omdat zij het werk voor de RCPA niet langer kon combineren met haar volledige baan. Gelukkig konden we vrij snel twee nieuwe leden verwelkomen, Kees Veenvliet voor de commissie Zorg en Welzijn (WMO – Ouderen) en Klaasje van der Ley voor de commissie Zorg en Welzijn (Jeugd).

Samenstelling RCPA op 31 december 2014

| | |
|---------------------------------|--|
| Onafhankelijk voorzitter | Corrie Overbeeke |
| Secretaris | Aaftien Schlundt Bodien-Gorter |
| Zorg en Welzijn (Jeugd) | Camilla Jongman Klaasje van der Ley |
| Werk en Inkomen (WWB – WSW) | Kees Haan Joke Hak Elma van Lienen-Mozer |
| Zorg en Welzijn (WMO – Ouderen) | Hannie Hoogeveen Kees Veenvliet |

Vergaderingen

Het jaar 2014 stond in het teken van de overheveling van overheidstaken naar de gemeenten per 1 januari 2015. Deze overheveling omvatte de invoering van de drie decentralisaties in het sociale domein: AWBZ naar Wmo, Participatiewet en Jeugdwet. Naast de maandelijkse reguliere vergaderingen vonden daardoor veel extra bijeenkomsten met transitie managers van de gemeente plaats.

Met ingang van juni wordt de verslaglegging van onze vergaderingen door Monique Loppersum gedaan.

In het verslagjaar werden onder andere de volgende onderwerpen behandeld:

- Plan van aanpak nieuwe welzijnsorganisatie
- Terugname elektrisch fietsen met een lage instap
- Compensatieregelingen chronisch zieken en gehandicapten
- Bestrijding jeugdwerkloosheid
- Jeugdwet
- Pilot huishoudelijke hulp
- Klijnsma-middelen
- Aanvalsplan armoedebestrijding
- Schuldhulpverlening
- Implementatie Participatiewet
- Informatiefolder RCPA
- Transitie Jeugdzorg
- Nieuwe welzijnsorganisatie
- Buurtteams
- Keukentafelgesprekken
- Kadernota Participatiewet
- Kadernota WMO
- Regiovisie Veilig thuis in Drenthe
- Sluiting wijkgebouwen
- AwerC
- Schuldhulpverlening
- VN-verdrag / VN-panels
- Pilot Kanskaarten
- Huishoudelijke hulp
- Welzijnssubsidie
- Persoonsgebonden budgetten (PGB's)
- SZW-dagen.

Nieuwe website

In juli liep het contract met Webdesign Graphiste af. Elma van Lienen heeft via haar bedrijf Atelier CreaWorld een nieuwe website gebouwd. Als domeinnaam werd gekozen voor www.rcp-assen.nl.

Nieuwe folder en nieuw logo

Een nieuwe naam van de Cliëntenraad WWB / WSW Assen en een uitbreiding van de doelgroep maakte het wenselijk een nieuwe folder te ontwerpen. De folder, voorzien van een nieuw logo, werd in mei gedrukt en verspreid.

Openbare vergaderingen

Vanaf september zijn de vergaderingen van de RCPA openbaar en worden ze aangekondigd in Berichten van de Brink. Naast incidentele belangstellenden behoren vertegenwoordigers van de ANBO en de SBO inmiddels tot vaste bezoekers van onze vergaderingen. Zij denken met de RCPA mee en voorzien ons regelmatig van informatie vanuit hun achterban.

Voorlichtingsbijeenkomsten

1. VerrASSEnd welzijn (inhoudelijk kader)

Op 11 februari presenteerden mevrouw Anke van Beckhoven en waarnemend wethouder mevrouw Ankie Beenen in een informele bijeenkomst aan de Participatieraad en de RCPA het Plan van Aanpak voor de nieuw te vormen welzijnsorganisatie.

Tijdens deze bijeenkomst werd het zogenoemde 'Spoor 1: het verhaal van VerrASSEnd welzijn' toegelicht.

2. Kennisavond voor vrijwilligers

Met de wervende tekst 'Wilt u zich laten informeren over financiën, communicatie en lobby? Kom dan langs op de Kennisavond voor alle vrijwilligers van Assen' nodigde de gemeente ook onze raad uit deel te nemen aan diverse workshops, die op 4 maart werden gegeven door wethouders en medewerkers van de gemeente. Deze avond werd door leden van de RCPA bijgewoond.

3. Informatiedag adviesraden

De gemeente streeft naar een goede interactie tussen haar beleidsmedewerkers en de adviesraden. Met het doel de adviesraden en de gemeentelijke beleidsspecialisten de gelegenheid te geven informatie en verwachtingen met elkaar te delen, werd op 20 maart door de gemeente een informatiedag georganiseerd.

Zowel de RCPA als de Participatieraad presenteerden de activiteiten van hun raad aan de hand van de vijf thema's van het programma DOEN: Eigen kracht voorop, Ook kwetsbare

mensen doen mee, In Assen kun je op elkaar bouwen, Oog voor de jeugd en een Gezonde leefstijl.

4. SZW-dag in Zwolle

Het thema van de SZW-dagen was net als in 2013 'Samen onderweg', met dit jaar de nadruk op 'Samenwerken en Participeren'.

De voorzitter van de RCPA woonde de SZW-dag op 3 april in Zwolle bij en nam deel aan de werksessie 'De toekomst van het sociale werkbedrijf', met als gespreksleider de directeur van Alescon, de heer A. Bruins Slot. Voorbeelden afkomstig uit samenwerkingsvormen tussen Sociale Diensten, SW-bedrijven en het bedrijfsleven stonden in deze werksessie centraal.

5. Werkplein Baanzicht – kennis delen in de Sociale Sector

Werkplein Baanzicht organiseerde in juni en in december een conferentie over de komende veranderingen in de sociale zekerheid. De RCPA werd op beide conferenties door een aantal leden vertegenwoordigd.

Adviezen Verordeningen Werk en Inkomen en Zorg en Welzijn

De RCPA heeft op verzoek van het college van B en W de volgende adviezen uitgebracht.

5 maart 2014

Advies Het verhaal van VerrASSEND Welzijn, inhoudelijk kader

We vonden het moeilijk advies te geven over de inhoud van een geheel nieuwe organisatievorm, omdat ons niet bekend was wat er met de activiteiten van de bestaande organisaties zou gaan gebeuren. Daarom namen we het zekere voor het onzekere en deden we veel aanbevelingen met betrekking tot het creëren van draagvlak, communicatie, doelgroepenbeleid, samenstelling buurtteams, samenhang met de drie decentralisaties en de regierol van de gemeente.

In haar reactie op het advies ging de gemeente uitgebreid op onze aandachtspunten in en werd de toezegging gedaan onze aanbevelingen, opmerkingen en adviezen te betrekken bij het vervolgproces.

Omdat ons in september berichten bereikten over ongerustheid in het veld omtrent de nieuwe welzijnsorganisatie, hebben wij in oktober het college van B en W opnieuw opgeroepen met de vrijwilligersorganisaties in gesprek te gaan. Het gevolg was dat de projectleider in een gesprek met de RCPA het proces van de aanbesteding voor de nieuwe welzijnsorganisatie toelichtte en aanbood de adviesraden en de Formulierenbrigade van de ontwikkelingen op de hoogte te houden.

21 juli 2014

Advies Kadernota WMO 2015 'Niet zorgen voor, maar zorgen dat'

Advies Kadernota Participatiewet 'Participatie de norm, Werk het doel'

Na overleg met de Participatieraad werd besloten dat beide raden afzonderlijk een advies zouden uitbrengen over de twee kadernota's: het advies van de RCPA vanuit het perspectief van het belang van cliënten in het kader van zorg en welzijn en/of werk en inkomen, het advies van de Participatieraad vanuit het perspectief van de bredere Asser samenleving.

In het advies over de kadernota WMO verzocht de RCPA de gemeente ten aanzien van zelfredzaamheid altijd te zoeken naar een balans tussen de eigen kracht van de cliënten en het leveren van maatwerk, en in overleg met instellingen, mantelzorgers en vrijwilligers hieraan uitwerking te geven. Ook werd het belang van het voeren van kwalitatief goede keukentafelgesprekken benadrukt.

In het advies over de kadernota Participatiewet onderschreef de RCPA dat de gemeenten Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo gezamenlijk de vraagstukken oppakken die de Participatiewet met zich meebrengt, maar gaf aan dat regionale samenwerking niet moet inhouden dat de lokale zeggenschap verdwijnt. Evenals in het advies over de kadernota WMO werd een pleidooi voor maatwerk gehouden: weeg samen met de cliënt en zijn/haar vertrouwenspersoon de belangen en risico's van eventuele arbeidsverplichtingen tegen elkaar af en zoek samen met de cliënt naar de voor hem/haar meest ideale oplossing.

We misten in beide kadernota's een hoofdstuk 'Communicatie' en vroegen de gemeente zo snel mogelijk goede en tijdige informatie aan haar inwoners te verstrekken, om onrust bij cliënten en hun directe omgeving op voorhand zoveel mogelijk weg te nemen.

In een reactie op de adviezen betreffende de kadernota's WMO 2015 en Participatiewet gaf de gemeente aan het belang van publiekscommunicatie te onderkennen en inmiddels een communicatieplan te hebben opgesteld.

28 augustus 2014

Advies Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Assen 2015

Omdat veelvuldig overleg met de gemeente over de inhoud van de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Assen 2015 had plaatsgevonden, werden slechts enkele aanbevelingen gedaan: beschrijf iets duidelijker op welke manier jaarlijks zorg wordt gedragen voor een blijk van waardering voor mantelzorgers, neem een klachtenregeling in de verordening op, voeg een artikel toe waarin een evaluatie van het Wmo-beleid wordt vastgelegd en besteed in de toelichting op de verordening aandacht voor een cliënt aansprekende tekst.

De gemeente heeft een aantal van de adviezen van beide raden overgenomen en deze verwerkt in een aangepaste versie van de verordening.

Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Assen 2015 (uitvoeringsregels)

Een advies over het Besluit maatschappelijke ondersteuning behoeft de adviesraden niet te geven, maar we werden intensief betrokken bij de denkrichting van de gemeente over de veranderingen in de vergoeding voor schoonmaakwerk.

De raden drongen erop aan de cliënten van wie de indicatie HH-1 per 1 mei 2015 zou eindigen vroegtijdig in te lichten, omdat ze voorzagen dat deze veranderingen onder de doelgroep veel onrust teweeg zouden brengen.

De gemeente heeft beloofd de adviesraden in 2015 op de hoogte te zullen houden van de ontwikkelingen op dit terrein.

26 oktober 2014

**Advies Compensatie meerkosten chronisch zieken en gehandicapten
(decentralisatie Wtcg/CER)**

Bij de door de gemeenten Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo gezamenlijk ontwikkelde scenario's om chronisch zieken en gehandicapten te compenseren voor mogelijke meerkosten, zijn de adviesraden niet betrokken. Toen de nota 'Scenario's inzake afschaffen maatregelen Wtcg – CER' de adviesraden alsnog ter beschikking werd gesteld, had het college van B en W echter al een besluit genomen. Gezien de korte tijd die ons ter beschikking werd gesteld om een advies uit te brengen, besloten de raden dat ieder afzonderlijk te doen.

De RCPA was het niet geheel eens met het voorstel om de chronisch zieken en gehandicapten te compenseren via de collectieve ziektekostenverzekering. De raad adviseerde de mensen die er door het afschaffen van de Wtcg en de CER in inkomen op achteruit zouden gaan, tegemoet te komen door inkomensondersteuning vanuit de Wmo, verlaging van de eigen bijdrage Wmo, de inkomensgrens voor de collectieve ziektekostenverzekering te verruimen tot 120% van de WWB en voor meerkosten die niet worden gecompenseerd bijzondere bijstand aan te bieden.

Naar aanleiding van zowel het advies van de RCPA als dat van de Participatieraad over de decentralisatie van de Wtcg/CER besloot de gemeente de effecten van het beleid te gaan monitoren. De gemeente zal in juni 2015 met een rapportage komen waarin feiten, ontwikkelingen en mogelijke adviezen voor aanpassing of verbetering worden beschreven, zodat eventuele beleidswijzigingen kunnen worden doorgevoerd.

7 november 2014

Advies Verordeningen Participatiewet gemeente Assen 2015

Het advies betrof de volgende verordeningen: Afstemmingsverordening, Verordening tegenprestatie, Verordening individuele inkomstenstoeslag, Handhavingsverordening en Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive.

Verordeningen bevatten vaak moeilijk leesbare teksten. Hoewel de RCPA inziet dat in een verordening juridische terminologie noodzakelijk is, hebben we toch gepleit voor een uitleg van de verordeningen in begrijpelijke taal, waarbij nadrukkelijk over en weer de rechten en plichten van gemeente en inwoners worden aangegeven. Mede omdat de teksten vaak ingewikkeld en technisch van aard zijn, heeft de RCPA op een goede communicatie met de cliënten aangedrongen en gevraagd hen op de juiste tijd van informatie te voorzien.

In haar reactie geeft de gemeente toe dat deze teksten vaak niet voor iedereen even leesbaar zijn en daarom zullen in de toelichting op de verordeningen de begrippen waar mogelijk worden verduidelijkt.

Ook op ons verzoek om te zorgen voor een goede communicatie met cliënten is de gemeente ingegaan. Er zal een communicatieplan worden opgesteld, zodat cliënten weten aan welke verplichtingen zij moeten voldoen en wat hun rechten zijn.

Gezamenlijke adviezen RCPA en Participatieraad

In het verslagjaar bracht de RCPA samen met de Participatieraad de volgende adviezen uit.

14 augustus 2014

Preadvies Regiovisie huiselijk geweld en kindermishandeling

Veilig thuis in Drenthe 2014 – 2018

Beide adviesraden waardeerden de professionele opzet en inhoud van de Regiovisie, opgesteld vanuit de kerngemeente Emmen. Met het beginsel één gezin, één plan, één contactpersoon waren wij zeer ingenomen. Een veilige omgeving voor kinderen is van wezenlijk belang. Met grote belangstelling zullen de raden dan ook volgen hoe de uitwerkingen van de Regiovisie lokaal worden ingevuld.

De gemeente heeft ons gezamenlijk preadvies in de ambtelijke en bestuurlijke besprekingen aan de orde gesteld. Vervolgens is ons advies met beantwoording van onze vragen c.q. kanttekeningen integraal opgenomen in het visiedocument.

21 augustus 2014

Advies Kadernota Positief opgroeien in Assen - Beleidskader Jeugd(hulp) 2015 – 2016

De kadernota 'Positief opgroeien in Assen!' vonden de adviesraden een gedegen invulling van het beleid met betrekking tot de jeugd in Assen. De gemeente beseft ten volle de verantwoordelijkheid die haar is opgelegd voor de uitvoering van ondersteuning en hulp aan de jeugd en wil daar een uiterste inspanning voor leveren.

De adviesraden misten echter in de kadernota aandacht voor primaire preventie en communicatie met de burgers. Daarnaast deden we aanbevelingen in verband met contracten met de zorgaanbieders.

Het advies is voor de gemeente aanleiding geweest aanpassingen in het beleidskader aan te brengen. Ook werd toegezegd de aanbevelingen te betrekken bij het uitwerken van het uitvoeringsbeleid.

21 augustus 2014

Advies Verordening Jeugdhulp gemeente Assen 2015

De inhoud van de Verordening Jeugdhulp was voor de raden een logisch vervolg op de kadernota 'Positief opgroeien in Assen!' Het gevolg was dat wat betreft de verordening slechts enkele opmerkingen werden geplaatst. Zo wilden de raden graag dat in de verordening een evaluatiemoment werd opgenomen en verzochten zij in adviserende zin bij de ontwikkeling van de uitvoeringsregels te worden betrokken.

De gemeente vond de bijdrage van de adviesraden van groot belang bij het verder vormgeven van de decentralisaties en de transformatie en zegde toe de raden te betrekken bij het opstellen van de uitvoeringsregels.

Ongevraagd advies sluiting Wijkcentrum De Steiger

In mei werd de RCPA benaderd door verontruste gebruikers van Wijkcentrum De Steiger over de voorgenomen sluiting van hun wijkgebouw. Dit was aanleiding voor onze raad het college van B en W een ongevraagd advies te sturen, waarin gepleit werd om samen met

gebruikers van deze voorziening te zoeken naar mogelijkheden De Steiger open te houden, gezien de belangrijke sociale functie van dit buurthuis.

Dit ongevraagd advies heeft niet geleid tot een heroverweging van het collegebesluit.

Wel erkent de gemeente de belangrijke waarde van een laagdrempelig buurtgebouw en zoekt ze naar een alternatieve locatie voor de welzijnsactiviteiten in de wijk.

Deelname in Platform WSW-adviesraden Noord-Nederland

Aan de bijeenkomsten van het Platform WSW-adviesraden Noord-Nederland nemen de voorzitter en een lid van de RCPA deel.

In het voorzittersoverleg van 16 januari in Sappemeer werd van gedachten gewisseld over de toekomst van de SW-bedrijven na invoering van de Participatiewet. Ook de bijeenkomst van 10 oktober in Assen stond in het teken van deze wet. Wethouder Albert Smit sprak over de gevolgen van de Participatiewet voor de gemeente Assen. Daarna gaf directiesecretaris de heer Wim Blaauw van Alescon een presentatie over het Werk/leerbedrijf.

Deelname in Sociale Alliantie Assen

De Sociale Alliantie Assen (SAA) is een breed informeel netwerk van lokale organisaties met als doel de krachten te bundelen in de strijd tegen armoede en maatschappelijke uitsluiting. Het samenbindende doel is het versterken van de positie van mensen met de laagste inkomens. Aan de vergaderingen en activiteiten van de SAA neemt ook de RCPA deel.

Op 18 oktober organiseerde de SAA in het kader van de 'Werelddag van verzet tegen extreme armoede' in samenwerking met de gemeente het evenement 'Krap bij Kras? Een Kijkje op de Kansen voor uw Kinderen' met als doel Assenaren bewust te doen worden van de groeiende armoede in onze stad en het effect daarvan op kinderen. Aan de hand van toneelstukjes werd uitgebeeld hoe mensen in een armoedeval terecht kunnen komen. Ook de RCPA was met folders en informatie over de raad aanwezig.

Vooruitblik 2015

Het jaar 2015 is het jaar van de invoering van de drie transities. De transities en transformaties zullen daarom nog steeds de aandacht van de adviesraden vragen.

Veelvuldige informatie-uitwisseling met de gemeente is een voorwaarde, wil de RCPA aan zijn rol een goede invulling geven.

Evenals in 2014 zullen wij in 2015 intensief contact onderhouden met de Participatieraad.

Assen, maart 2015

Corrie Overbeeke, voorzitter

Aaftien Schlundt Bodien, secretaris